

Algemene voorwaarden Heuveland Vandaag

1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Heuveland Vandaag, hierna te noemen HV
- Contractant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie HV een Overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie HV een aanbieding doet of jegens wie HV enige (rechts-)handeling verricht;
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen HV en Contractant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Order: iedere opdracht van Contractant aan HV.
- Tariefkaart: opgave van tarieven en specifieke bepalingen door HV, voorafgaand aan een uitzendingscyclus.
- Materiaal: de op een beeld- of geluidsdrager vastgelegde boodschap van Contractant, welke HV uit zal zenden op het gewenste medium.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van HV en Contractant. Het zelfde geldt voor de Tariefkaart.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Contractant wordt door HV uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien in de Overeenkomst met Contractant bepalingen zijn opgenomen die strijd opleveren met deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.
4. Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.

3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt HV niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Een aanbieding blijft gedurende 14 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover HV een Order definitief en schriftelijk bevestigt of door HV uitvoering aan een Order wordt gegeven.
3. In het geval een orderbevestiging afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen een werkweek, resp. 5 werkdagen, en schriftelijk aangeeft met die orderbevestiging niet akkoord te gaan, geldt de inhoud van de orderbevestiging.
4. HV is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst eisen te stellen (technisch dan wel inhoudelijk) ten aanzien van het door Contractant aan te leveren Materiaal.
5. HV heeft het recht voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst inzage te verlangen in het aangeleverde Materiaal.
6. HV is zonder opgave van redenen bevoegd om een aanvraag te weigeren op grond van:
 - A. technische voorwaarden;
 - B. inhoud, aard, strekking of vorm van het Materiaal;
 - C. te verwachten wanbetaling;
 - D. weigering van vooruitbetaling door de Contractant;
 - E. strijd met het eigen belang van HV, dan wel met belangen van haar adverteerders/en/of een groep van adverteerders;
 - F. het aanbieden van één commercial ten behoeve van meer dan één adverteerder, indien dit aanbod kennelijk beoogt de kosten van het adverteren van één of meer hummer te reduceren;
 - G. een reden van principiële aard;
 - H. onvoldoende beschikbare uitzendcapaciteit.

4. Tarieven, toeslagen en kortingen

1. HV brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment van uitvoering (d.w.z.: bepaald is het moment van uitzending van het Materiaal). Alle tarieven van HV zijn uitgedrukt in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW). Tarieven, toeslagen en kortingen worden bekend gemaakt op de Tariefkaart of in de Overeenkomst.
2. HV kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op kortingen in HV gerechtigd de reeds ten onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.

5. Betaling

1. Facturering van uitzendkosten vindt in beginsel twee keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending(en). Facturering van productiekosten geschiedt voorafgaand aan de eerste uitzending. Contractant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 8 dagen na factuurdatum aan HV betalen. Alle betalingen zullen worden voldaan op een door HV aan te wijzen giro- of bankrekening.
2. Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens HV op te schorten.
3. Indien op enig moment bij HV gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Contractant, heeft HV het recht, alvorens (verder) te presteren, van Contractant te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die HV, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Contractant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van HV.
4. Door het verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van HV op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daar naast heeft HV vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.
5. Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente.
6. Indien Contractant ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag incl. rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht HV de te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste Euro 175,- incl. omzetbelasting, en zullen worden berekend op basis van het op dat moment geldende incassotarief van de Orde van Advocaten.
7. Ieder bedrag dat HV van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten als bedoeld in 5.5 en 5.6.8. Indien schriftelijk overeengekomen kan de tegenprestatie van Contractant ook worden ingevuld door middel van producten diensten/en/of andere tegenprestaties. Dergelijke afspraken dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd met vermelding van prestaties en datum en bedrag van factureren. Beide bedragen vertegenwoordigen inclusief btw een gelijke waarde en worden door beide partijen geaardeerd door beslissingsbevoegden. HV verstuurt een factuur op overeengekomen datum en ontvangt op overeengekomen datum een factuur. Indien de tegenprestatie van contractant of de factuur van contractant achterwege blijft is HV gerechtigd deze factuur (na aanmaning en een termijn van zestig dagen) tegen de overeengekomen hoogte in euro's te incasseren.

6. Annulering

1. Annuleringen met betrekking tot ingeboekte dagen uitsluitend schriftelijk door te geven aan HV. De annuleringskosten, indien doorgegeven meer dan vijf dagen voor aanvang uitzending, bedragen 4%. De annuleringskosten doorgegeven vijf dagen of minder voor aanvang uitzending bedragen 100%.
2. Contracten voor TV en Nieuwskrant gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor de duur van 1 jaar. Indien het aantal uitzenddagen en/of spots niet voor expiratedatum van het contract is opgenomen, zal door HV een annuleringsfee worden gehanteerd van 50%. Tevens worden onterecht verleende (volume-)kortingen gecorrigeerd. De annuleringsfactuur zal een maand na afloop van de expiratedatum worden verstuurd.

3. Met betrekking tot artikel 6 lid 2 kan op verzoek van de Contractant en na beoordeling en goedkeuring van HV het Contract met maximaal 2 maanden worden verlengd, waarmee het contractueel overeengekomen aantal uitzenddagen en/of spots alsnog gerealiseerd wordt.

7. Overmacht

1. Indien HV door een niet toerekenbare tekortkoming (de concrete in wetgeving en jurisprudentie neergelegde uitleg van overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht-toestand.
2. Duurt de overmacht toestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als HV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van HV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen inredelijkheid niet van HV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, zowel bij HV als bij de zendgemachtigde, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen, technische storingen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede overheidsingrijpen dat wijzigingen in de programmering van de zendgemachtigde tot gevolg heeft.
5. HV zal Contractant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht toestand op de hoogte stellen.

8. Klachten

1. Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door HV onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de dag van uitzending schriftelijk aan de directie van HV te worden gemeld.
2. Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen.
3. Aan het in behandeling nemen van een klacht door HV kan Contractant geen rechten ontfen.

9. Verplichtingen van HV

1. HV garandeert dat zij de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen zal uitvoeren.
2. Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft HV de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen, hetzij het aangeleverde Materiaal opnieuw uit te zenden. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is HV ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. HV is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
2. HV zal recht beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 10.1, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van HV.
3. Onverminderd het bepaalde in 10.1 en 10.2, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van HV beperkt tot het bedrag van de prijs van de betreffende contractssom.
4. Voorzover de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van HV zal Contractant HV vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en zal hij HV alle schade vergoeden die HV lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
5. De hierboven voor HV bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van werknemers en hulppersonen van HV, ook indien sprake is van opzet of grove schuld van de desbetreffende persoon/personen.

11. Overige verplichtingen van Contractant

1. Contractant zal aan HV alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
2. Contractant staat er jegens HV voor in dat aangeleverd Materiaal geen schending oplevert van enige aan een derde toebehorende auteurs- of ander recht, en dat Contractant bevoegd is het Materiaal te doen uitzenden.
3. Het Materiaal dient te voldoen aan de Nederlandse Reclamecode en indien toepasselijk, goedgekeurd te zijn door de Keuringsraad Openlijke Aanbesteding Geneesmiddelen of de Keuringsraad Aanbesteding Gezondheidsproducten, of enige andere specifieke reclamenorm. Het Materiaal dient voorts ten minste te voldoen aan de technische vereisten die in de desbetreffende branche gebruikelijk zijn, alsmede aan de door HV gehanteerde technische voorwaarden.
4. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst het Materiaal niet langer voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten, dan wel HV redelijkerwijs mag aannemen dat het Materiaal niet meer aan deze vereisten zal voldoen, is HV gerechtigd met onmiddellijke ingang uitzending van dit Materiaal te doen beëindigen.
5. Bij geschillen omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code staat beroep open bij de Reclame Code Commissie en, na deze procedure, hoger beroep bij College van Beroep van de Stichting Reclame Code. Indien de definitieve uitspraak van voornoemde Commissie respectievelijk voornoemd College daar toe aanleiding geeft, zal HV het Materiaal alsnog doen uitzenden, zo mogelijk in de daartoe gecontracteerde zendtijd, zonder ter zake tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden te zijn.
6. Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Contractant HV vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Contractant aan zijn verplichtingen.

12. Verzuim/ontbinding

1. Bij verzuim van Contractant of in één van de in artikel 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van HV op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is HV bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van HV op grond van de wet of de Overeenkomst.
2. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, heeft HV het recht alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de Contractant.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is HV toegestaan de in enige Overeenkomst met Contractant omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van HV worden overgedragen dient HV Contractant hiervan voorafgaand schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. HV is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
2. Contractant is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van HV.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden, met uitzondering van die genoemd in art. 11.5, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter met dien verstande dat HV het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Contractant aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Zuid Limburg te Maastricht, onder nummer 14063164.